

Condizioni generali del Servizio

Oggetto

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano la vendita dei Titoli di Ingresso per le sedi museali di Fondazione Parco Archeologico di Classe attraverso il sito www.ravennantica.it

Definizioni

Alle presenti condizioni generali di contratto si applicano le seguenti definizioni:

Fondazione Parco Archeologico di Classe è una fondazione a partecipazione pubblica con sede a Ravenna in via Classense, n. 29.

Cliente: è il soggetto che effettua l'acquisto di Titoli di Ingresso attraverso il sito internet sopra indicato

Titolo di Ingresso: è il documento che legittima il Portatore all'accesso alla sede museale scelta

Portatore del Titolo di Ingresso: è il soggetto che detiene un Titolo di Ingresso acquistato dal Cliente

Sede museale: è l'insieme dei fabbricati e dei terreni che costituiscono il patrimonio artistico e monumentale di Fondazione Parco Archeologico di Classe

Titoli di Ingresso

Tutti i Portatori di Titoli di Ingresso devono essere muniti di valido Titolo di Ingresso per accedere alla sede museale. Il Titolo di Ingresso deve essere acquistato dal sito www.ravennantica.it, direttamente presso la sede museale o da soggetto autorizzato alla commercializzazione dei Titoli di Ingresso. Fondazione Parco Archeologico di Classe riserva comunque di applicare limitazioni ed esclusioni alle modalità di acquisto e di pagamento utilizzati dal Cliente, per motivi organizzativi o di sicurezza. Nel caso in cui il Titolo di Ingresso sia stato perduto, rubato, duplicato o ottenuto in contrasto con le presenti condizioni generali di contratto, il Portatore del Titolo di Ingresso potrà non essere autorizzato ad accedere alla sede museale ovvero potrà essere tenuto ad abbandonarlo. Il Titolo di Ingresso non può essere ceduto a titolo oneroso né può essere oggetto di intermediazione. Fondazione Parco Archeologico di Classe ha facoltà di annullare un Titolo di Ingresso e un ordine di acquisto eseguito, in ogni momento, per motivi tecnici e/o organizzativi. Il prezzo dei Titoli di Ingresso è quello riportato sul Titolo di Ingresso stesso. Fondazione Parco Archeologico di Classe si riserva di applicare su ogni transazione di vendita delle commissioni di servizio, e comunque a propria discrezione, dandone esplicita evidenziazione. Non è previsto il rimborso, né del prezzo dei Titoli di Ingresso né delle eventuali commissioni aggiuntive, nel caso di rinuncia da parte del Cliente. In caso di vendita per via elettronica, è esclusa la facoltà di recedere ai sensi dell'articolo 55 del Codice del Consumo.

Il Titolo di Ingresso non potrà essere sostituito in caso di smarrimento, furto, deterioramento, danneggiamento o distruzione.

Modalità di ritiro

Il Cliente dovrà ritirare il Titolo di Ingresso presso la sede museale indicata nei corrispondenti orari di apertura, salvo diversa indicazione.

Limitazioni di responsabilità

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Fondazione Parco Archeologico di Classe non si assume alcuna responsabilità per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dal Cliente in relazione alla vendita di Titoli di Ingresso. Fondazione Parco Archeologico di Classe inoltre si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsivoglia funzione o servizio per ragioni tecniche e/o organizzative.

Divieti

I Titoli di Ingresso non possono essere utilizzati per ragioni politiche, commerciali, pubblicitarie o altre ragioni salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta da parte di Fondazione Parco Archeologico di Classe.

Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali di contratto, le varie regole indicate nelle varie fasi del processo di vendita per via elettronica, quando applicabili, e le avvertenze sul retro del Titolo di Ingresso costituiscono l'intero accordo contrattuale tra il Cliente e Fondazione Parco Archeologico di Classe. Il contratto di compravendita tra Fondazione Parco Archeologico di Classe e il Cliente avente ad oggetto i Titoli di Ingresso è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia è competente il Foro di Ravenna.

Anche nel caso in cui alcuna delle norme di cui alle presenti condizioni generali di contratto risulti inapplicabile, le altre continueranno ad avere piena efficacia.

Fondazione Parco Archeologico di Classe si riserva il diritto di emendare e/o integrare le presenti condizioni generali di contratto. La versione aggiornata delle Condizioni generali del Servizio può essere richiesta in ogni momento a Fondazione Parco Archeologico di Classe.